Inhalt

Editorial	1
Axel Wagner und Alexander Dungs: Controllinginstrumente in der öffentlichen Verwaltung (2/2)	3
Wolfgang Becker, Christoph Feichtinger und Anastasiia Samarova: Robotic Process Automation in der Unternehmensführung – eine empirische Analyse	27
Frank Hustert, Michael Ziemer und Madeline Lübbert: Der Einfluss von externen Referenzpreisen auf die Preisbestimmung von Dienstleistungen im Bildungswesen	37
Marion Lemke und Carsten Röh: Ganzheitliches Modell der industriellen Beschaffungsfunktion	47
Carsten Deckert, Rahel Schomaker und Meggi Hafizi: Zeit ist Geld und Innova- tion – Wie sich das Lebenstempo auf das nationale Entrepreneurship auswirkt	69