

Inhalt

Jahrestagung 2023 des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e. V.

Ferdinand Kirchhof: Transparenz – Segen oder Fluch für den Rechtsstaat? 1

Robert Koch: Aktuelle Entwicklungen in der Cyberversicherung 11

Alina Salzberger: Cyber Risk Awareness of German SMEs: An Empirical Study on the Influence of Biases and Heuristics 55

Lukas Wolf, Elisabeth Galehr-Fritsch und Martina Steul-Fischer: Sunday gleich Funday? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning 105

Lisa-Marie Klopfer, Giulia Meier und Martina Steul-Fischer: Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche 127