

## Inhalt

|                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Editorial.....                                                                                                                                                                                                                   | 67  |
| <i>Wolfgang Bohlen</i> : Personalentwicklung im Wandel – mit Corporate Learning strategische Neuausrichtung gestalten .....                                                                                                      | 69  |
| <i>Martina Corsten</i> und <i>Hans Corsten</i> : Kundenintegration: Ein Ansatzpunkt für eine integrative Sicht im Dienstleistungsmanagement .....                                                                                | 79  |
| <i>Carsten Deckert</i> , <i>Rahel M. Schomaker</i> und <i>Julian Remmler</i> : Kollektivismus, Familismus und Nepotismus: Der Einfluss der Intensität von Verwandtschaftsbeziehungen auf die nationale Innovationfähigkeit ..... | 93  |
| <i>Ellen Braun</i> und <i>Steffen Hillebrecht</i> : Künstliche Intelligenz als Aufgabe der Personalentwicklung. Niederschwellig den Einstieg in eine Zukunftstechnologie ermöglichen .....                                       | 107 |